



ardent
capital pvt ltd

புகார் பரிமாற்ற செயல்முறை

எந்தவொரு புகாரும் உள்ள வாடிக்கையாளர்கள், அதன் தீர்வுக்காக கீழ்க்காணும் செயல்முறைகளை பின்பற்றலாம்:

முதன்மை நிலை:

புகாரை தாக்கல் செய்ய விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள், எந்தவொரு வேலைநாள் காலத்திலும் (10:00 AM – 5:30 PM) கீழ்க்காணும் வழிகளில் நிறுவனத்துடன் புகாரை பதிவு செய்யலாம். புகாருடன் தொடர்புடைய முழுமையான விவரங்களை வழங்க வேண்டும்:

1. பதிவு அலுவலகம் மற்றும் நிறுவனத்தின் அனைத்து பிராந்திய/அஞ்சலகங்களில் கிடைக்கும் புகார் பதிவு புத்தகம் / புகார் பெட்டி இல் புகாரை பதிவு செய்யவும்;
2. Email: customercare@ardentcapital.in

புகார் 15 வேலைநாட்களில் தீர்வு காணப்படாவிட்டால் அல்லது வாடிக்கையாளர் கொடுக்கப்பட்ட பதில்/தீர்வில் திருப்தியடையாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் கீழ்க்காணும் முறையில் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

3. **அலைபேசி:** +91-99763 36335 – திரு. ஏ. மனிகண்டன் - செயல் இயக்குனர் மற்றும் புகார் பரிமாற்ற அதிகாரி;
அல்லது கீழ்க்காணும் முகவரியில் எழுதவும்:
Grievance Redressal Officer,
Ardent Capital Private Limited,
N.No.55 (O.No.32), 3rd Floor, Ambica Complex,
N.S.K. Salai (Arcot Road), Kodambakkam, Chennai -640 024, Tamil Nadu.

இரண்டாம் நிலை:

புகார் தாக்கல் செய்த நாளிலிருந்து 30 வேலைநாட்களில் தீர்வு காணப்படாவிட்டால் அல்லது நிறுவனத்தால் வழங்கப்பட்ட பதில்/தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தியடையாவிட்டால், வாடிக்கையாளர் RESERVE BANK OF INDIA INTEGRATED OMBUDSMAN SCHEME, 2021 இன் கீழ் மனு செய்யலாம் (Annexure II) மற்றும் கீழ்க்காணும் இணையதளத்தில் பார்க்கலாம்:

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf

அதிகாரி தொடர்பு:

Consumer Education and Protection Cell,
RESERVE BANK OF INDIA,
Fort Glascis, Rajaji Salai, Chennai – 600 001

தொலைபேசி: 044 – 25392412

Email: cepc.chennai@rbi.org.in

அதிகாரி தொடர்பு:

Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC),
RESERVE BANK OF INDIA,
Central Vista, Sector -17, Chandigarh -160 017

Toll Free Number: 14448 (9:30 AM – 5:15 PM)

Email: crpc@rbi.org.in