



ardent
capital pvt ltd

പരാതി പരിഹാര പ്രക്രിയ

പരാതി ഉള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അതിന്റെ പരിഹാരത്തിനായി താഴെ പറയുന്ന പ്രക്രിയ പിന്തുടരാവുന്നതാണ്:

പ്രാഥമിക ഘട്ടം:

പരാതി നൽകിയാൽ പരിഹാരം തേടാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, കമ്പനിയുമായി അവരുടെ പരാതികൾ താഴെ പറയുന്ന ചാനലുകളിൽ ഏതെങ്കിലും വഴി, കമ്പനിയുടെ ഏതു പ്രവർത്തന ദിവസത്തിലും 10:00 AM മുതൽ 5:30 PM വരെ, സംബന്ധിച്ച മുഴുവൻ വിവരങ്ങളും നൽകിയുകൊണ്ട് ഫയൽ ചെയ്യാം:

1. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസിലും കമ്പനിയുടെയുടെ എല്ലാ പ്രാദേശിക / ബ്രാഞ്ച് ഓഫീസുകളിലും ലഭ്യമായ പരാതിപ്രവേശന രേഖ / പരാതിപട്ടികയിൽ പരാതിയെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുക;
2. ഇമെയിൽ: customercare@ardentcapital.in

പരാതി 15 പ്രവർത്തന ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ പോയാൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ മറുപടിയോടോ പരിഹാരത്തോടോ സംതൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് താഴെ പറയുന്നവരോടു സമീപിക്കാം:

3. ഫോൺ: +91-99763 36335 – ശ്രീ A. Manikandan – എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർ & ഗ്രീവൻസ് റെഡ്രസൽ ഓഫീസർ; അല്ലെങ്കിൽ താഴെ പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ എഴുതുക:

ഗ്രീവൻസ് റെഡ്രസൽ ഓഫീസർ

Ardent Capital Private Limited

N.No.55 (O.No.32), 3rd Floor, Ambica Complex

N.S.K. Salai (Arcot Road), Kodambakkam, Chennai - 640 024, Tamil Nadu.

രണ്ടാം ഘട്ടം:

പരാതി നൽകിയ തീയതി മുതൽ 30 പ്രവർത്തന ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടാതെ പോയാൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് കമ്പനി നൽകിയ മറുപടിയോടോ പരിഹാരത്തോടോ സംതൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് Reserve Bank of India Integrated Ombudsman Scheme, 2021 പ്രകാരം ഹർജി നൽകാവുന്നതാണ്. വിശദാംശങ്ങൾ Annexure II-ൽ കാണുക, അല്ലെങ്കിൽ

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf സന്ദർശിക്കുക.

ഉത്തരവാദിത്വ ഉദ്യോഗസ്ഥർ:

Officer In-Charge

Consumer Education and Protection Cell
RESERVE BANK OF INDIA
Fort Glascis, Rajaji Salai, Chennai – 600 001
ഫോൺ നമ്പർ: 044 – 25392412
ഇമെയിൽ: cepc.chennai@rbi.org.in

Officer In-Charge

Centralised Receipt and Processing Centre (CRPC)
RESERVE BANK OF INDIA
Central Vista, Sector -17, Chandigarh - 160 017
ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ: 14448 (9:30 AM – 5:15 PM)
ഇമെയിൽ: crpc@rbi.org.in